

La Dirección de **BODEGA S. ARROYO** ha implantado y mantiene un sistema de gestión de calidad basado en los requisitos de la norma UNE-EN-ISO 9001, para sus actividades de:

Elaboración, embotellado y venta de vinos con denominación de origen Ribera del Duero

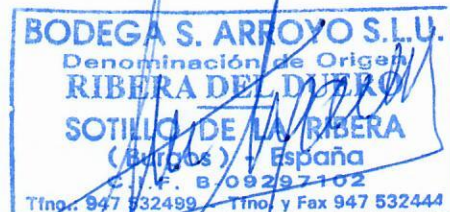
El sistema de gestión de calidad tiene como finalidad la garantía de seguridad, calidad y legalidad en los productos y servicios de **BODEGA S. ARROYO**, gracias al cumplimiento de todos los requisitos, tanto los especificados por el cliente como los legales o reglamentarios y los necesarios para asegurar la seguridad en la producción y prestación del servicio mejorando continuamente la calidad de sus productos y servicios.

Para ello, la dirección de **BODEGA S. ARROYO**, con la participación activa de todos sus componentes adquiere los siguientes compromisos:

- ⊗ Cumplir con los requisitos convenidos con nuestros clientes y consumidores, consolidando su confianza en nuestra organización.
- ⊗ Satisfacer las necesidades y expectativas de nuestros clientes y otras partes interesadas.
- ⊗ Garantizar el cumplimiento de los requisitos legales que afectan a nuestras actividades y los normativos establecidos por la D.O. Ribera del Duero, especialmente los dirigidos a asegurar la trazabilidad y las condiciones higiénico sanitarias de nuestros productos, así como las buenas prácticas higiénicas aplicables.
- ⊗ Mantenimiento de nuestra reputación de entrega puntual, elevada calidad de productos y formalidad en el servicio.
- ⊗ Emplear uva de primera calidad previamente seleccionada y realizar un riguroso control del vino durante el proceso de elaboración y envejecimiento, difundiendo la calidad de nuestros vinos a través de los representantes de la bodega.
- ⊗ Mantener unas condiciones de trabajo adecuadas, ética y laboralmente responsables, que nos permitan conseguir la motivación del personal, redundando en un mejor desarrollo de sus actividades.

La revisión de la presente Política de la Calidad, así como el establecimiento y la revisión de objetivos específicos coherentes con esta política y los compromisos en ella efectuados, se lleva a cabo periódicamente en las revisiones del sistema por la dirección.

BODEGA S. ARROYO entiende que la calidad es prioritaria en todas sus actividades por lo cual la presente Política debe ser puesta a disposición de las partes interesadas pertinentes.



Gerente